



Ingénierie et Transfert des Compétences

Conseil en développement des compétences et des organisations

Aider les entreprises à *détecter, développer, optimiser et partager* les compétences nécessaires à leur fonctionnement et leurs projets

C'est le capital humain qui fait la différence, mais c'est la ressource la plus difficile à maîtriser.

Les axes d'intervention

Développer les compétences nécessaires

Je **SAIS** faire

- ✓ Réaliser des formations efficaces.
- ✓ Organiser le transfert et le partage des compétences (intégrer les nouveaux, anticiper les départs, éviter les expertises «orphelines»).

→ Analyse des besoins - Référentiel de compétences / GPEC – Ingénierie de formation – Choix des modalités d'apprentissage - Formation de formateurs - Conception des supports - Evaluation - ...

Fournir les moyens et l'organisation adéquats

Je **PEUX** faire

- ✓ Améliorer l'organisation du travail.
- ✓ Mettre en place des processus, procédures et outils efficaces.
- ✓ Développer l'amélioration continue.

→ Diagnostic organisationnel – Documentation des processus – Clarification des rôles et responsabilités - Rédaction de procédures – Elaboration de « job aids » / aide-mémoire - ...

Développer la volonté et la motivation pour faire

Je **VEUX** faire

- ✓ Clarifier les valeurs, les orientations et les projets.
- ✓ Rechercher l'implication et l'adhésion des salariés.
- ✓ Favoriser l'appropriation des solutions envisagées.

→ Gestion du changement - Plan de communication – Gestion de projet – Analyse des acteurs – Démarche qualité – Certification des compétences – Processus de reconnaissance et de valorisation - ...

Les modes d'intervention

- Accompagnement – Gestion de projet - Coaching
- Formation – Animation d'ateliers pratiques
- Développement et animation de communauté de pratique

- Conception d'outils, élaboration de guides pratiques
- Conseil stratégique
- Diagnostic – Audit – Evaluation

Les interlocuteurs – Responsables de production, qualité, ressources humaines, formation

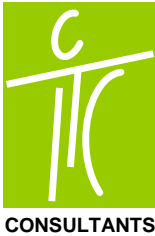
Grandes entreprises privées et publiques : Schneider Electric, Wheelabrator, Johnson & Johnson, Bombardier Aéronautique, Wyeth, Merck Frosst, Sandoz Canada, Desjardins, CEA, Gendarmerie Royale du Canada, Mutualité Sociale Agricole, Centre Hospitalier Universitaire de Montréal

Petites et moyennes entreprises : Arthur Loyd, SICN, Ugimag, Bink Sames, Yole Développement, Canam Manac, Granirex/Dupont, Vétoquinol

Associations et organismes de formation : Stock Isère, Association des Centres de Santé, Maison des Jeunes et de la Culture Moirans / Voreppe / Saint-Égrève, Comité sectoriel des entreprises pharmaceutiques, Festival international des films documentaires de Montréal, AFPA, Groupe Formation, AGEFOS PME, CNFPT, IFAC

ITC Consultants travaille en partenariat avec un cabinet de conseil et formation québécois – pour plus d'information www.agdformation.com

ITC Consultants –38 240 Meylan - Tél. / Fax : 04 76 51 30 70 – Portable : 06 87 59 28 36 - odile.joussellin@itcconsultants.net – www.itcconsultants.net



Ingénierie et Transfert des Compétences

Conseil en développement des compétences et des organisations

Aider les entreprises à *détecter, développer, optimiser et partager* les compétences nécessaires à leur fonctionnement et leurs projets

C'est le capital humain qui fait la différence, mais c'est la ressource la plus difficile à maîtriser.

Des interventions déjà réalisées

Secteur industriel et manufacturier

- ✓ **Bombardier Aéronautique**
Établir les référentiels de compétences et favoriser l'intégration et le développement des employés du service approvisionnement
- ✓ **Johnson & Johnson**
Accompagner les démarches d'amélioration continue et formaliser le processus d'implantation de ces projets
- ✓ **Merck Frosst - Sandoz- Wyeth**
Mesurer l'efficacité de formations critiques pour la production (set up des lignes de production, conditionnement, maintenance, préparation à une inspection)
- ✓ **Schneider Electric**
Concevoir et déployer le processus d'orientation professionnel (personnel non cadre)
- ✓ **SICN**
Former la commission formation à la gestion des compétences et à l'élaboration des plans de formation
- ✓ **Vétoquinol**
Développer toutes les formations nécessaires au personnel de production et mettre en place la structure de planification, de gestion et d'évaluation de ces formations
- ✓ **Wheelabrator**
Former l'équipe du Centre d'essai pour concevoir des formations pour les clients

Secteur des services

- ✓ **Atelier Lumière**
Coacher les deux dirigeants pour identifier les axes d'amélioration, clarifier les missions de chacun et élaborer un projet d'entreprise
- ✓ **Arthur Loyd**
Certifier les compétences des négociateurs immobiliers (agences de Chartres - Le Mans)
- ✓ **Desjardins Sécurité Financière**
Former les responsables de formation à l'ingénierie et l'évaluation de formation
- ✓ **Société des Montagnes des Arcs**
Concevoir et implanter les entretiens annuels d'activités pour tout le personnel

Secteur de la santé

- ✓ **Association des Centres de Santé :**
Aider à la mise en place des 35 heures et à l'amélioration de l'organisation du travail
- ✓ **Centre Hospitalier Universitaire de Montréal**
Améliorer le processus d'accueil et d'intégration des nouveaux embauchés
- ✓ **Centre de Santé et d'accueil des personnes âgées :**
Évaluer les compétences des managers (leadership) pour établir leur plan de développement et les coacher tout au long de leur développement

Secteur associatif

- ✓ **MJC de l'Abbaye**
Aider à l'élaboration du projet de l'association sur la base d'une enquête réalisée auprès de la population (besoins, attentes)
- ✓ **Festival des films documentaire de Montréal**
Coaching de la directrice pour l'aider à développer ses compétences de leadership et faciliter les relations entre bénévoles/salariés - direction/conseil d'administration
- ✓ **Stock Isère**
Mettre en place un centre de formation aux métiers de la manutention pour des travailleurs handicapés mentaux

Secteur des collectivités locales et des services publics

- ✓ **Mutualité sociale agricole**
Concevoir une mallette pédagogique et d'un outil d'auto-diagnostic sur la prévention des risques professionnels pour les entreprises du Paysage
- ✓ **Région Rhône-Alpes / Région Rabat Zemour Zaer (Maroc)**
Accompagner 14 communes pour les aider à mettre en oeuvre des projets pour favoriser le développement social et économique sur leur territoire
- ✓ **Services d'information et d'orientation des Universités - Rhône-Alpes**
Mettre en place une communauté de pratique pour favoriser le partage d'expériences, d'outils et de réalisations pour le personnel de ces services